

НА КАТКЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ



Выходить на лед с животными



Выходить на лед в обычной обуви без коньков



Применять пиротехнические изделия, фейерверки, хлопушки



Портить инвентарь и ледовое покрытие



Брать с собой еду и напитки во время катания, мусорить



Выполнять профессиональные элементы катания при плотном скоплении людей



Кататься на высокой скорости и мешать другим посетителям катка



Находиться в нетрезвом состоянии, курить



Играть в хоккей без согласования с администрацией

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАТКА

1. Вход на каток бесплатный.
2. Воспользоваться дополнительными услугами можно бесплатно.
3. Билеты доступны для приобретения в кассе за 60 минут до начала сеанса.
4. Вход на территорию ледового комплекса открывается за 15 минут до начала каждого сеанса.
5. Посетители должны покинуть территорию ледового комплекса не позже, чем через 15 минут после окончания сеанса.
6. За 15 минут до конца каждого сеанса выдача билетов на текущий сеанс прекращается.
7. В течение перерыва (30 минут) между сеансами катания производится чистка и обработка ледового поля. Время обслуживания может быть изменено решением Администрации катка в зависимости от состояния льда, а также по иным техническим причинам. В период чистки и обработки ледового поля, Посетители на него не допускаются.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

8. Каждый Посетитель имеет возможность находиться на территории ледового комплекса в соответствии с утвержденным режимом работы Администрацией катка.
9. Администрация катка и сотрудники безопасности оставляют за собой право отказать без обоснования причин во входе любому посетителю. Также во входе может быть отказано посетителю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, нарушающему общественный порядок или при наличии у посетителя запрещенных предметов, таких как огнестрельное, холодное, газовое оружие, режущие и колющие предметы, взрывчатые вещества, алкогольные напитки, наркотики и любые сильнодействующие медицинские средства.
10. ВЫХОД НА ЛЁД РАЗРЕШЕН ТОЛЬКО В КОНЬКАХ. Посетитель может взять коньки в аренду (под залог) либо использовать собственные коньки (кроме беговых).
11. Посетители, пришедшие в ледовый комплекс со своими коньками, пользуется его услугами в соответствии с Правилами.
12. Вход на территорию ледового комплекса осуществляется в порядке общей очереди. По усмотрению Администрации катка возможен первоочередной пропуск детей, лиц пенсионного возраста и лиц с инвалидностью.
13. В ледовом комплексе можно воспользоваться только услугами, которые указаны на информационном стенде Ледового комплекса.
14. Коньки выдаются Посетителям в пункте выдачи в порядке живой очереди «под залог» документа, удостоверяющего личность: СНИЛС/ИНН/водительское удостоверение/военный билет (при подтверждении личности оригиналом паспорта), или денежной суммы, утвержденной Администрацией катка.
15. При получении коньков необходимо проверить их состояние.
16. При получении номерка (ключа с номером от залоговой ячейки), подтверждающего выдачу инвентаря в прокате, Посетитель добровольно соглашается оставить в прокате на хранение денежную сумму установленного размера или документ, удостоверяющий личность (кроме паспорта), за выданное ему в пользование имущество.
17. В случае повреждения или утери прокатного имущества Посетитель обязуется возместить сумму ущерба (в размере, не превышающем закупочной стоимости имущества).
18. За ценные вещи и деньги оставленные без присмотра (в том числе в зоне переодевания), Администрация катка ответственности не несет.
19. Посетители обязаны выполнять указания и требования Администрации катка.
20. Администрация катка имеет право удалить Посетителей с территории без возмещения стоимости оплаченных услуг в случае нарушения Правил.
21. Администрация катка имеет право ограничить вход в ледовый комплекс в связи с его загруженностью, по техническими причинам или исходя из погодных условий.
22. Посетители должны покинуть территорию ледового комплекса за 15 минут до официального времени его закрытия (см. режим работы ледового комплекса).
23. Фото и видеосъемка в коммерческих целях допускается только с письменного разрешения Администрации.
24. Каждый Посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения ледового комплекса, исходя из физической подготовки, самочувствия и состояния здоровья.
25. Правила допуска детей (лиц до достижения ими совершеннолетия -18-ти лет) в ледовый комплекс:
 - Детям до 3-х лет вход на ледовое поле воспрещён.
 - Дети до 7 лет на массовое катание в ледовом комплексе без сопровождения взрослых (лиц старше 18 лет) не допускаются.
 - Дети младше 12 лет допускаются на ледовое поле только в защитных шлемах.
26. Родители обязаны перед началом катания объяснить детям правила поведения в ледовом комплексе, убедиться в том, что они всё поняли, и ни при каких условиях не оставлять своих детей в ледовом комплексе без присмотра.
27. Взрослые, сопровождающие ребёнка, могут пройти на территорию ледового комплекса на общих основаниях, также выйти на лед могут ТОЛЬКО в коньках.
28. В целях безопасности движения на ледовом поле осуществляется строго против часовой стрелки.
29. Посетителям необходимо соблюдать безопасную скорость движения. БЕЗОПАСНАЯ СКОРОСТЬ ДВИЖЕНИЯ - СКОРОСТЬ ДВИЖЕНИЯ ПОТОКА.
30. Упав на лёд, во избежание столкновений с другими посетителями, следует не лежать на льду, а как можно быстрее подняться.
31. Администрация катка рекомендует использовать защитную экипировку во время катания.
32. Если во время катания случилась травма, необходимо обратиться к сотрудникам ледового комплекса для оказания первой доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи.
33. Администрация катка не несет ответственность за любые возможные травмы Посетителей независимо от причин и обстоятельств их возникновения.
34. Посетители ледового комплекса несут личную ответственность за любой ущерб, причиненный по их вине другим посетителям.
35. В случае преднамеренной порчи имущества ледового комплекса на Посетителя (виновное лицо) возлагается обязанность возместить в полном объеме причиненный ущерб.
36. По сигналу системы оповещения (в том числе в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств) Посетителям необходимо покинуть ледовый комплекс.
37. Заметив посторонние предметы в ледовом комплексе, необходимо сообщать сотрудникам или Администрации катка.
38. При прохождении в ледовый комплекс посетитель подтверждает свое согласие с Правилами поведения. Посетитель должен их исполнять, а также принимать на себя все риски, связанные с травматизмом.

ЗАПРЕЩЕНО

39. На территорию Ледового комплекса приносить еду и напитки (в том числе спиртные). Приносить пищу в зону массового катания, принимать пищу и распивать напитки на льду. Принимать пищу и напитки разрешается только в специально отведенных для этого местах (фудкортах и точках общественного питания).
40. Выходить на лёд с детскими колясками, санками, любыми другими средствами скольжения, перемещения и передвижения, кроме инвентаря, взятого в аренду в пункте проката.
41. Кататься на большой скорости, задним ходом, против движения. Создавать опасные ситуации на льду: толкаться, кататься «паровозиком», играть в подвижные игры, догонялки, салочки.
42. Осуществлять на льду во время сеанса массового катания фото и видеосъемку.
43. Находиться в коньках без защитного чехла на лезвии вне зоны ледового поля или специального резинового покрытия на территории ледового комплекса.
44. Покидать территорию ледового комплекса в коньках.
45. Выходить на ледовое поле в любой обуви (кроме коньков).
46. Во время массового катания выполнять сложные элементы фигурного катания. Степень сложности элементов определяет Администрация катка.
47. Держать на руках детей во время катания.
48. Проводить индивидуальные занятия частного характера и осуществлять какую-либо тренерскую деятельность без согласования с Администрацией катка.
49. Во время массового катания на ледовом поле играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху других посетителей ледового комплекса. Находиться на льду с клюшками, шайбами, длинномерными предметами, а также на беговых коньках во время массового катания.
50. Во время катания использовать мобильные телефоны, плееры, наушники или любую другую электронную гарнитуру.
51. Курение табака, потребление никотиносодержащей продукции (в том числе электронных сигарет, вейпов и т.п.) или использование кальянов (в том числе переносных, в стаканах и иных) на территории ледового комплекса! Законодательством РФ предусмотрен штраф за нарушение этой нормы в размере от 500 рублей до 1500 рублей.
52. Приносить с собой и хранить любые виды оружия, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легко воспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны слезоточивого воздействия, пиротехнику.
53. Приходить в ледовый комплекс с животными.
54. Сорить, бросать на лёд и оставлять без присмотра любые предметы (в том числе сумки, пакеты, одежду), выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия).
55. Находиться на льду в период заливки!
56. Подвергать лёд механическим воздействиям, деформировать его с применением физической силы, коньками и (или) любыми другими предметами, и способами. За преднамеренную порчу ледового покрытия Посетитель будет обязан покинуть ледовый комплекс и в случае нанесения значительных повреждений возместить причиненный ущерб.
57. Наносить любые надписи и рисунки на борта ледового поля, в помещениях проката и раздевалок. Портить инвентарь, коньки и прокатное оборудование ледового комплекса. Нанесенный ущерб полностью возмещает Посетитель.
58. Самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения ледового комплекса.
59. Сидеть на бортах, повреждать их, ударяя ногами или другими предметами. Перелазить через борта.
60. Распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с Администрацией катка.

В случае нарушения правил поведения на ледовом комплексе, а также без объяснения причин, Администрация имеет право попросить Посетителя немедленно покинуть территорию ледового комплекса. Поведение Посетителя на ледовом комплексе не должно нарушать интересы третьих лиц, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью или ограничивать свободу. За вышеуказанные действия Посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим Законодательством РФ. Посетители ледового комплекса обязаны соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время катания. Посетитель должен исполнять Правила, а также принимать на себя все риски, связанные с травматизмом и нести предусмотренную Правилами и Законодательством РФ ответственность.



ПОМНИТЕ, ЛЕДОВЫЙ КОМПЛЕКС ЯВЛЯЕТСЯ ЗОНОЙ ПОВЫШЕННОГО ТРАВМАТИЗМА! ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАВИЛ ПОМОЖЕТ ВАМ И ОКРУЖАЮЩИМ ИЗБЕЖАТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМ. БУДЬТЕ ВЕЖЛИВЫ К СЕБЕ И ОКРУЖАЮЩИМ ВАС ЛЮДЯМ, НАХОДЯСЬ НА ЛЬДУ.